

「メディグル予約」利用規約

「メディグル予約」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、メディグル株式会社（以下、「弊社」といいます。）が、医療機関に対して提供している診療予約システム（以下「本サービス」といいます）を利用するすべての方（以下「利用者」といいます）に適用されます。利用者には、患者本人と紹介元医療機関が存在します。

第1条 目的

1. 本サービスは、利用者が医療機関への受診予約を容易に行えることを目的に、弊社が医療機関及び患者に提供しています。本サービスの目的に同意し、本サービスを導入した医療機関（以下「導入先」といいます）及び弊社より、利用者に提供されます。
2. 本サービスは、利用者の利便性向上のために外部サービスを提供する事業所（以下「提携先」といいます）と連携する場合があります。
3. 本サービスは、日本国内の居住者・滞在者が日本国内からの利用を行うものします。日本国外の居住者の利用及び日本国外からのアクセスについては、各種サービスの利用に制限を行うことがあり、またその正常な作動がなされない場合があります。
4. 弊社は、利用者の一般の利益に合致する場合には、事前の告知することなく、本サービスの内容の一部または全部の変更及び追加をすることができるとします。また、同変更が利用者の一般の利益に合致しない場合においても、契約の目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他変更にかかる事情に照らし合理性が認められる場合においても、同様とします。
前項のとおり、弊社が本サービスの変更を行う場合、変更の1週間前までに弊社のホームページに公開する方法により、利用者に知らせるものとします。ただし、緊急性を要する変更を行う場合にはこの限りではないものとします。
5. 本サービスは、インターネットに接続できる環境があれば、誰もが無料で利用できますが、一部機能においては、医療機関向けに提供を目的としているため医師・医療従事者のみ制限して提供しています。

第2条 本規約の適用等

本規約は、利用者と弊社との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者と弊社との間の本サービスの利用にかかわる一切の関係に適用されます。

第3条 利用者の責任範囲

1. 利用者が、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して弊社ならび提携先、導入先に損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を与えた場合は、その損害を賠償しなければなりません。
2. 本サービスの利用に関連して、利用者が他の利用者その他の第三者に対して損害を与えた場合、又は利用者が他の利用者その他の第三者と紛争を生じた場合、当該利用者は自己の費用と責任で解決するものとし、弊社ならび提携先、導入先に何等の迷惑及び損害を与えないものとします。利用者による本サービスの利用に関連して、弊社ならび提携先、導入先が、他の利用者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、利用者は当該請求に基づき弊社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

第4条 個人情報の取り扱い

1. 弊社は、当社のプライバシーポリシー（以下、「弊社プライバシーポリシー」といいます）および個人情報に関する法令を遵守し、厳格に個人情報を取り扱います。
2. 利用者は、利用申し込みを行う際に、弊社プライバシーポリシーの内容を確認し、その定める通りに弊社が利用者の個人情報を取り扱うことに同意するものとします。
3. 当サービスではアクセス解析を目的として「クッキー(cookie)」を使用しており、利用者のサービス利用に関する情報を取得しています。利用者はこの個人情報取り扱いに同意したものとみなされます。
4. 「クッキー(cookie)」は、以下の目的で使用される場合があります。
(1) サービスの利用状況を計測および分析するため

5. 利用者が「クッキー(cookie)」を含むコンテンツを訪れた場合、利用者のコンピュータに「クッキー(cookie)」が保存されますが、その情報には個人を特定するような情報は含まれません。
6. 利用者は自身のブラウザ設定を変更することで「クッキー(cookie)」の受信を拒否することができます。ただし、これによりサービスの一部がご利用いただけなくなる可能性があります。
7. 弊社は、サービスの利用状況や分析のために、Google Inc.が提供するGoogleアナリティクスを使用しています。Googleアナリティクスの利用規約に関する詳細は、Googleアナリティクスのウェブサイト、Google社のプライバシーポリシーに関する詳細は同社のウェブサイトをご参照ください。

Googleアナリティクス利用規約：

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Googleプライバシーポリシー：

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

第5条 免責事項

1. 弊社は、本サービスを無償提供するものであり、本サービス、システム、およびサイトに関して、エラーやバグ、機能の不具合、またはセキュリティ上の欠陥が発生しないことや第三者の権利を侵害しないことを保証しません。
2. 利用者は、自己の責任において本サービスを利用し、その利用に伴う全ての行動やその結果（利用者への影響も含む）について、弊社や提携先、導入先は一切の責任を負いません。
3. 本サービスに関連した利用者と導入先、または第三者との間で生じた紛争などについては、利用者自身の責任と費用において処理し解決するものとし、弊社はそのような問題に対して一切の責任を負いません。
4. 利用者は、本サービスが弊社による無償提供をするものであることから、弊社に故意または重過失のない限り、以下の損害について、弊社や提携先、導入先が賠償責任を負わないことに同意します。
 - (1) 本サービスの利用に関連して生じた損害、利用者の都合による遅延や利用不可による損害
 - (2) 不正アクセスや改ざんによって生じた損害
 - (3) その他の不正行為や第三者によるなりすましによって生じた損害
 - (4) システムメンテナンスによる損害
 - (5) 弊社以外の設備や第三者のサービス・ソフトウェアによる損害
 - (6) 弊社の指示に従わない行為による損害
 - (7) その他本サービスに関連するあらゆる損害
5. 当社が利用者に対し、関係諸法に規定により、本サービスに関連して損害賠償責任を負う場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、その範囲は、逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を賠償する責任を負わず、かつ、5万円を上限として損害賠償責任を負うものとしします。

第6条 本サービスの内容および提供について

弊社は、本サービスの提供を全てまたは一部、第三者に委託することができるものとし、利用者はそのような委託について事前に同意するものとしします。

第7条 利用申込みと条件

1. 利用を希望する者は、本規約に同意の上、弊社が指定する入力情報（以下「入力情報」と呼びます）を提供することで、本サービスの利用を開始できるものとしします。未成年者が利用を希望する場合、その者は法定代理人の同意を得た上で本サービスの利用申込みを行うものとしします。
2. 利用を希望する者は、前述の入力情報を真実かつ最新の情報で提供するものとしします。
3. 利用を希望する者が入力情報を提供した時点で、利用申込みは完了したものとしみな

- し、利用者は本規約の内容に同意したものと見なされます。医療機関が利用する場合、患者情報の入力代行においても同様の取り扱いとします。
4. 利用申込み完了後、弊社がこれを承諾することで、利用者と弊社との間で本サービス利用契約が成立するものとします。
 5. 弊社は、利用申込みを行った者に対し、以下の場合には理由を説明することなく利用を拒否することができるものとします。
 - (1) 提供された入力情報の全部または一部に虚偽、誤記、または記載漏れがある場合
 - (2) 過去に弊社との契約違反がある者、または本規約違反がある者と弊社が判断した場合
 - (3) 第17条第1項で規定される反社会的勢力に該当すると判断された場合
 - (4) 第16条（利用制限および解除）に定める措置を受けたことがある場合
 - (5) 本サービスの利用が法令やその他の規制に違反するおそれがあると判断される場合、または過去に違反がある場合
 - (6) 本サービス利用契約上の義務を怠るおそれがあると判断された場合
 - (7) 弊社の技術的あるいは業務上の支障があると判断された場合
 - (8) その他、弊社が適当でないと判断した場合

第8条 入力情報の誤りおよび変更

本規約に基づく弊社からの通知に関しては、弊社が入力情報として登録した連絡先への通知を行ったものとみなされます。入力情報に誤りがある場合や変更があった場合において利用者が不利益を被った場合、弊社や提携先、導入先はそのような不利益に関していかなる賠償責任も負わないことに同意します。

第9条 アカウントおよびパスワードの作成と管理

1. 弊社は、本サービスにおいて利用者のアカウントを設定する場合があります。この際、利用者は第7条で定められた利用申込み手続きに従ってアカウントを作成するものとします。ただし、アカウントおよびパスワードの管理については次項以降の規定に従います。
2. 利用者は、本サービスを利用するためのログインパスワードを設定することになります。
3. 利用者は、自己の責任でパスワードや入力情報などの情報を管理・保管し、これを第三者に使用させたり通知・貸与・譲渡・名義変更・売買などを行ってはなりません。
4. アカウントとパスワードが一致してログインされた場合、それは利用者自身によるログインと見なされます。
5. パスワードが第三者に漏洩したり、第三者に使用された疑いがある場合、利用者は直ちに弊社に連絡し、弊社の指示に従うものとします。この場合、弊社はそのパスワードの使用を停止することができます。
6. パスワードの不十分な管理や端末の不十分な管理、誤った使用、第三者による使用などによって生じた損害については、利用者が責任を負うものとし、弊社や提携先、導入先は理由を問わず一切の責任を負いません。

第10条 本サービス利用料

利用者の本サービスの利用に関する料金は無料とします。

第11条 利用環境

1. 利用者が自身の端末を使用して本サービスを利用する際には、本サービスの提供に必要な利用環境やネットワーク環境、セキュリティの確保（利用者が本サービスにアクセスするためのネットワーク範囲での通信経路の暗号化や回線品質の確保など）は、利用者自身が責任を持って必要な費用を負担して整備するものとします。
2. 弊社は、利用者が整備した利用環境やネットワーク環境、セキュリティの確保が本サービスの利用に適していないと判断した場合、本サービスの提供を停止することができます。

第12条 受診予約

1. 本サービスにおいて、利用者は、弊社が指定する手順に従い、導入先において受診予約をすることができます（以下、「本受診予約」とします）。
2. 利用者は、本サービスを利用する際に、弊社が認める場合を除き、利用者以外の者の本サービスの利用、又、利用者本人以外の個人情報を登録することはできないものとします。前項の規定に関わらず、特定の条件を満たす場合に限り、第三者に代わって本受診予約の際の個人情報を登録することができます。その条件は以下の通りです。
 - (1) 受診予約が利用者のためであること
 - (2) 下記の場合において、第三者（本項において第三者とは、本サービスを利用し導入先において受診予約を行う者としてします。）が利用者による本利用規約および弊社のプライバシーポリシーの内容について説明を受け、同人の同意を得ていること
 - ①家族（または法定代理人）や紹介元医療機関が第三者に代わりで受診予約を行う場合
 - ②第三者自身が本サービスの利用を行い難い事情がある場合
3. 弊社は、合理的な理由がある場合、利用者に対して、前項の条件が満たされているか確認するために必要な情報や資料を提出するよう求めることができます。利用者はそのような要求があった場合には速やかにこれに応じるものとします。

第13条 禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、以下の各号に該当する行為を行ってはなりません。
 - (1) 本サービスへの虚偽の情報提供
 - (2) 法令違反行為
 - (3) 犯罪行為、公序良俗に反する行為、及びこれらに関連する行為
 - (4) 本規約違反行為
 - (5) 弊社や他の第三者の権利や利益を侵害する行為
 - (6) 第三者に成りすます行為、他の利用者のアカウントを使用する行為
 - (7) 弊社の事前承諾なく本サービスを利用した宣伝、広告、勧誘、営業行為
 - (8) 他の利用者や利用者に関する情報を不正に収集、蓄積し、第三者に開示、提供する行為
 - (9) サーバーやネットワークシステムへの支障を与える行為、不正な操作、不具合を悪用する行為、不当な要求、サービスの運営を妨害する行為
 - (10) サービスの運営を妨げる行為、信用を毀損する行為
 - (11) 上記の行為を助長、援助する行為
 - (12) その他、弊社が不適切と判断する行為
2. 前項の各号に違反した場合、弊社は事前通知なく当該利用者の本サービス利用を停止し、必要な通知を行い、その他必要な措置を取ることがあります。
3. 弊社や提携先、導入先は、前項に基づく措置により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第14条 本サービスの停止等

1. 弊社は、以下の条件に該当する場合には、事前に通知することなく、本サービスの一部または全部を停止または中断することができます。
 - (1) 本サービスに関連するシステムの定期的な点検や保守作業が必要な場合
 - (2) コンピューターや通信回線の故障や事故が発生した場合
 - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの提供が困難となった場合
 - (4) 弊社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 弊社の都合により、本サービスの提供を終了することがあります。その際は、事前（原則として1週間前の予告を行うものとしますが、緊急性のある場合にはこの限りではありません。）に契約者に通知します。
3. 本条に基づく弊社の措置により利用者に生じた損害について、弊社や提携先に故意または重過失のない限り、導入先は一切の責任を負いません。

第15条 当社によるサービスの変更等

1. 弊社は、第1条4項の定めその他、事前の通知なしに仕様、ルール、デザイン、視覚的表現などを任意に変更することができるものとします。
2. 本条に基づく変更により利用者や第三者に生じた損害について、弊社や提携先、導入先は一切の責任を負いません。

第16条 利用制限および解除

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合、事前の通知や催告を行うことなく、利用者に対して本サービスの一時的な停止または本サービス利用契約の解除を行うことがあります。
 - (1) 本規約の条項に違反した場合
 - (2) 本サービスの正常な運営を妨害した場合
 - (3) 第7条第5項の各号に該当する場合
 - (4) その他、弊社が本サービスの適切な利用を妨げると判断した場合
2. 弊社や提携先、導入先は、本条に基づく措置によって利用者や第三者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第17条 反社会的勢力の排除

1. 利用者は、以下の各号に該当する場合、本サービスを利用することはできません。
 - (1) 反社会的勢力（暴力団、暴力団関係者、特殊知能暴力集団等）との関係を有すること
 - (2) 暴力的な要求行為や不当な要求行為を自身や第三者を利用して行うこと
2. 利用者は、本サービスの利用申込み時に、上記の条件に違反していないことを弊社に対して表明し保証します。
3. 利用者は、表明や保証に違反したことにより弊社が被った損害（弁護士費用を含む）を賠償する責任を負います。

第18条 権利帰属

1. 本サービスに関連するソフトウェア、システム、プログラム等についての所有権や著作権、特許権、商標権などの知的財産権は、すべて弊社または弊社にライセンスを許諾している者に帰属し、これらは法令等により保護されています。
2. 本サービス利用契約に基づく利用許諾は、弊社または弊社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
3. 利用者は、本サービスを通じて投稿した文章や送信したデータについて、投稿や送信に際して適法な権利を有していること、また第三者の権利を侵害していないことを、弊社に対して表明し保証します。

第19条 通知又は連絡

1. 本サービスに関する弊社から利用者への通知又は連絡は、利用者が入力した連絡先情報、もしくは弊社が指定する方法によって行います。
2. 本サービスに関する利用者から弊社への通知又は連絡は、サポート用のメールアドレス宛てにメールを送信するか、弊社が指定する他の方法によって行います。

第20条 本サービス利用契約上の地位の譲渡等

1. 利用者は、弊社の書面による事前の承諾なく、本サービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利や義務について第三者に譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 弊社が本サービスを他社に譲渡した場合、当該譲渡に伴い、利用者との本規約に基づく契約上の地位、権利、義務、および利用者の登録情報などを当該事業譲受人に譲渡することができます。利用者はこの譲渡に同意するものとします。

第21条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令により無効又は執行不能と判断された場合でも、本規約の残りの規定および無効又は執行不能とされなかった規定の残りの部分は、

継続して有効とみなします。

第22条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第23条 協議・管轄

1. 本サービスに関連して、利用者と弊社の間で問題が生じた場合には、利用者と弊社で誠意をもって協議するものとします。
2. 本サービスに関連して、利用者と弊社との間で訴訟の必要が生じた場合は、弊社の本店所在地の管轄裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

2024年2月19日制定