

メディグル利用規約

メディグル利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、リタワークス株式会社（以下、「弊社」といいます。）が、提供している医療情報関連サービス「メディグル」（以下「本サービス」といいます。）を利用する個人、法人、団体または機関（以下、「契約者」といいます。）と弊社との間における規約であり、契約者は本規約内容を承諾した上で本サービスを利用するものとします。

第1条 本サービスの定義

1. 本サービスは、弊社、または弊社が業務委託契約を含む契約を締結している者、または契約者が投稿した医療情報を患者及び医療従事者（以下「利用者」といいます。）に提供するサービスすべてのことを指します。
2. 弊社は理由の如何を問わず、契約者に事前の告知をすることなく、本サービスの内容の一部又は全部の変更及び追加をすることができるものとします。弊社は、本項に基づき弊社が行った措置に基づき契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。
3. 本サービスは、患者及び医療関係者が、医科・歯科に関わる施設情報を容易に検索できる環境を整えることにより、医療連携の促進を図ることを目的に提供しています。本サービスの目的に同意し、本サービスを導入した契約者により利用者に提供されます。
4. 本サービスは、日本国内の居住者・滞在者が、日本国内からアクセスすることを前提に提供しています。日本国外居住者の利用および日本国外からアクセスがあった場合は、各種サービスの利用に制限、もしくは利用において免責条件が追加される場合があります。
5. 本サービスは、医療介護機関同士の連携を促進することを目的としており、患者の診断や治療行為のために使用することはできません。
6. 本サービスは、インターネットに接続できる環境があれば、誰もが無料で利用できますが、主として医療機関のための情報共有・広報支援を目的としていることから、一部機能においては、医師・医療従事者のみ制限して提供しています。

第2条 ユーザーの定義と利用範囲

ユーザーとは契約者により本サービスに登録された利用者のことを意味しており、原則として契約者に所属する部署や個人がユーザーとなります。ユーザーは本規約に同意することで以下のサービスを利用することができます。

1. 本サービス内において、ユーザー向け公開されているすべてのコンテンツを検索及び閲覧することができます。
2. 本サービス内において、弊社が指定するユーザー限定の機能を利用することが出来ます。
3. 本サービスにおいて提供される通知をメールで受け取ることができます。

第3条 申込みと解約について

1. 契約者は、本規約に同意し、弊社の提供する申込手続に従って申し込むものとし、弊社がこれを承諾した時点で本サービスの利用に関する契約(以下、「本契約」といいます。)が締結されることとなります。また、弊社が申込の内容に支障があると判断した場合、事前の告知・理由の開示無く、これを承諾しないことができるものとし、
2. 本契約の解除は、契約者が弊社の提供する解約手続に従って解約を申し込むものとし、弊社がこれを承諾した時点で本契約が解除されるものとし、
3. 契約者は、本契約の終了後は、一切の権利を放棄するものとし、ユーザーが投稿したコンテンツ、レビューにおいても、本契約の終了後は閲覧することは一切できないものとし、また、弊社は、ユーザーによる投稿の内容、登録情報その他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、情報を保存する義務を負うものではなく、弊社はいつでもこれらの情報を削除できるものとし、再契約をした場合であっても、弊社はこれらの情報を復元させる義務を負わないものとし、
4. 本サービスの利用に必要な端末やソフトウェア、通信にかかる一切の準備と費用については、契約者及びユーザーの自己責任と自己負担において行うものとし、

第4条 登録情報・個人情報の取り扱い

1. 契約者は、メールアドレスその他、弊社に登録している登録情報に変更が生じた場合は、弊社が提供する手続により、速やかに弊社に届け出るものとし、
2. 弊社は、契約者及びユーザーの個人情報について、弊社の個人情報保護方針に基づき取り扱うものとし、また契約者及びユーザーは、当該個人情報保護方針に従って弊社が個人情報を取扱うことについて同意するものとし、これに異議を述べないものとし、
3. 契約者及びユーザーが登録情報・個人情報の削除を希望する場合、弊社の提供する手続に従って削除を申し込むものとし、弊社がこれを承諾した時点で登録情報・個人情報が削除されるものとし、この時削除された情報は二度と復元はできません。但し、システムの都合上、削除の手続が完了してから、その手続が実際に反映されるまで所定の時間が必要な場合があり、契約者及びユーザーはこれを承諾するものとし、

第5条 本サービスの停止等

1. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合には、契約者に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとし、
 - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3) 火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、弊社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 弊社は、弊社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、

弊社は契約者に事前に通知するものとします。

3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った措置に基づき契約者及びユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第6条 資格の取消等

1. 契約者及びユーザーが以下の各号の一に該当する場合、弊社は事前に通知することなく、当該契約者及びユーザーに関する情報の全部又は一部の削除、本サービスの利用の停止、資格の取消又は本契約の解除ができるものとします。

- (1) 第10条で定める禁止行為を行った場合
- (2) 第7条で定める不適切な投稿を行った場合
- (3) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (4) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (5) 契約者において、料金等の支払い債務の履行遅延又は不履行があった場合
- (6) 破産手続開始、民事再生手続開始、私的整理手続開始その他債務不履行のおそれがあると弊社が判断した場合
- (7) 契約者において、決済を利用する上で必要となる契約が解除された場合
- (8) 本規約又は弊社サイト内に提示するルールやマナーに違反した場合
- (9) 弊社、他の契約者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的又は方法で本サービスを利用した、又は利用しようとした場合
- (10) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
- (11) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味する。以下同じ）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして弊社が判断した場合
- (12) その他契約者として不適切と弊社が判断した場合

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、契約者は、弊社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに弊社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。なお、弊社は既に支払われた料金等を一切払い戻ししないものとします。
3. 弊社は、本条に基づき弊社が行った行為により契約者及びユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。
4. 本契約が終了した場合、契約者は、弊社の指示に基づき、弊社から提供を受けた本サービスに関連するソフトウェア、マニュアルその他の物につき、返還、廃棄その他の処分を行うものとします。

第7条 利用者の責任範囲

1. 契約者及びユーザーは、本サービスに投稿する内容とその影響・結果に対し一切の責任を負うものとし、弊社に何等の迷惑及び損害を与えないものとします。
2. 本サービスにおいて、契約者及びユーザーが以下の内容を含む弊社が不適切と判断する内容の投稿をした場合、弊社は事前の予告や理由の開示無く、投稿の一部又は全部の非公開、又は削除ができるものとします。また、当該投稿をした契約者及びユーザーに対し、投稿の制限や資格の取消しなどの措置を取る事ができるものとします。これらの削除などの措置は弊社において義務を負うものではなく、契約者及びユーザーが投稿した不適切な内容の投稿が削除等されなかったことにより、他の本サービスの利用者その他の第三者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。
 - (1) 本規約のいずれかの条項に違反し又は違反するおそれのある内容
 - (2) 弊社、他の本サービス利用者その他の第三者を誹謗中傷し、他人のプライバシーを侵害し又はそれらのおそれのある内容
 - (3) 弊社、他の本サービス利用者その他の第三者の財産や権利を侵害し又は侵害するおそれのある内容
 - (4) 弊社、本サービス利用者その他の第三者に損害を与え又は与えるおそれのある内容
 - (5) 弊社、本サービス利用者その他の第三者の個人情報を公開し又はそのおそれのある内容
 - (6) 公の秩序や善良の風俗に反し又はこれらに反するおそれのある内容
 - (7) 同一又は類似の内容を過度に繰り返す投稿
 - (8) 法令に違反し又は違反するおそれのある内容又は投稿
 - (9) その他、弊社が一部又は全部を削除すべき必要があると判断した投稿
3. 弊社は、前項に基づき弊社が行った措置に基づき本サービス利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

第8条 登録内容の責任・著作権・利用権等

1. 本サービスに関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む）を意味する）は全て弊社又は弊社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する弊社又は弊社にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡又は使用許諾を意味するものではありません。契約者は、いかなる理由によっても弊社又は弊社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含むが、これらに限定されない）をしないものとし、契約者及びユーザーは、弊社又は弊社にライセンスを許諾している者の許諾を得ないで、いかなる方法においても本サービスを通じて提供されるいかなるコンテンツ及び情報も、弊社が許可する範囲外で使用をすることはできないものとします。

2. 契約者及びユーザーは、自ら正確な情報のみを登録することで本サービスを利用し編集することができるものとします。
3. 契約者及びユーザーは、編集の対象とする文章等の情報につき、予想できない箇所に患者の個人情報などが含まれることがないように細心の注意を払い、個人の責任において特定の個人を識別することができる情報を削除しなければなりません。
4. 弊社は、投稿情報に含まれる情報、文章表現およびその属性(投稿日時、投稿をしたユーザーの属性情報などを含む。)を、運営会社のマーケティングや商品開発などの目的で使用する場合があります。これらを通じて開発された商品などに関する一切の権利は、弊社に帰属します。また個人情報that特定できない範囲に限り、これらの情報を弊社が提携する第三者に開示することができるものとします。
5. 契約者及びユーザーが本サービスを利用して編集した登録情報や投稿情報等一切の著作権については、編集した契約者及びユーザーに帰属しますが、編集された内容を弊社または弊社がその利用を許諾した権利者が無償で非独占的に利用する(編集、抜粋、複製、公開、翻訳などを含みます)ことができるものとします。
6. 契約者及びユーザーは投稿情報が第三者の著作権・知的所有権その他の権利を侵害していないことを保証するものとし、如何なる場合も運営会社に対し、著作者人格権を行使することはできません。
7. 弊社は、契約者及びユーザーに対する郵送、連絡などを、ユーザー登録に際して入力していただいた情報に則って行います。本サービス登録された情報に誤りがあるために必要な情報などがユーザーに届かない場合、弊社は何ら責任を負いません。

第9条 本サービスの掲載情報に関する取材行為について

1. 本サービスを提供するにあたり医療・介護機関の最新情報の取得が必要となります。弊社は、医療・介護機関に対する情報収集(以下、取材行為とといいます。)を弊社と提携する企業、集団、医師などの医療従事者を含む個人(以下「提携先」といいます。)に委託することができます。
2. 契約者及びユーザーは、提携先が契約者及びユーザーと関連がある医療・介護機関に取材行為を行うことを許可するものとします。
3. 取材行為によって生じた如何なる不利益、損害については、どのような理由であっても弊社は一切の責任を負わないものとします。

第10条 禁止事項

1. 契約者及びユーザーは、本サービスの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 他の本サービス利用者、第三者、弊社の知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
 - (2) 他の本サービス利用者、第三者、弊社の財産若しくはプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。

- (3) 個人の実名、メールアドレス、住所、電話番号など個人情報を公開する行為、又はそのおそれのある行為。
- (4) 罵詈雑言等、他の利用者、第三者、弊社を誹謗中傷する行為、又はそのおそれのある行為。
- (5) 他の本サービス利用者、第三者、弊社の名誉や信用を毀損する、若しくはそれらを助長する行為、又はそのおそれのある行為。
- (6) 他の本サービス利用者、第三者、弊社に嫌悪感を与える行為、又はそのおそれのある行為。
- (7) 民族的、人種、信条、性別、社会的身分若しくは門地等による差別、その他差別につながる行為、又はそのおそれのある行為。
- (8) 他の本サービス利用者、第三者又は弊社に不利益若しくは経済的損害、精神的損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為。
- (9) 公序良俗に反する行為若しくはそのおそれのある行為、又は公序良俗に反する情報を他の本サービス利用者、弊社若しくは第三者に提供する行為。
- (10) 暴力表現、違法活動への勧誘、又はそのおそれのある行為。
- (11) 事実に反する、又はそのおそれのある情報を提供する行為。
- (12) 弊社の承認なく、本サービスを通じて、若しくは本サービスに関連して営利を目的とした行為、又はその準備を目的とした行為。
- (13) 本サービスの運営を妨げ又は妨げるおそれのある行為。
- (14) 本サービス又は弊社の信用を毀損する行為。
- (15) メールアドレス又はパスワードを不正に使用する行為。
- (16) 他人になりすまして本サービスを利用する行為（自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらず会社などの組織の代表者や代理人を名乗ったり又は他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽ったりする行為を含むが、これらに限られません。）。
- (17) コンピューターウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用し、若しくは提供する行為。
- (18) いわゆる「スパム」あるいは大量メールの書き込み、作成、又は頒布をする行為。
- (19) 画像、動画、音楽、ソフトウェアなどのファイルダウンロード専用を目的としたリンクの作成や、他のページ（本サービス内外を問わず）へのリンクを投稿するためだけに本サービスを利用する行為。
- (20) 勧誘あるいは広告の掲載行為。
- (21) 医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律その他の法令に違反する、健康食品や健康器具の効能をうたう行為。
- (22) 特定個人名、施設名等、個人の特定につながる情報の掲載行為。
- (23) その他、商用行為に該当する行為。
- (24) その他、法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
- (25) その他、弊社が不適切と判断する行為。

2. 弊社は、本サービスにおける契約者及びユーザーの行為が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると弊社が判断した場合には、契約者及びユーザーに事前に通知することなく、当該契約者及びユーザーに関する情報の全部又は一部の削除、本サービスの利用の停止、資格の取消又は本契約を解除することができるものとします。弊社は、本項に基づき弊社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第11条 免責事項

1. 弊社は本サービスの内容、及び契約者及びユーザーが本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行わないものとします。
2. 弊社はいかなる場合にも、契約者及びユーザーまた、その他本サービス利用者に対して、本サービスにおいて提供される情報の誤り、不正確、脱漏、欠陥、遅延等にもとづく損害に対して、いかなる責任も負わないものとします。
3. 契約者及びユーザーの入力したデータその他の情報の誤りに起因して、その他本サービスの利用者に損害が生じた場合でも、弊社は当該損害について一切の責任を負いません。
4. 契約者及びユーザーが弊社から直接又は間接に、本サービス、本サービスの他の利用者その他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、弊社は本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
5. 本サービスに関連して契約者及びユーザーと他の本サービス利用者その他の第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者の責任において処理及び解決するものとし、弊社はかかる事項について一切責任を負いません。
6. 弊社サイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから弊社サイトへのリンクが提供されている場合でも、弊社は、利用者に対し、本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行うものではありません。
7. 本サービスの提供、遅滞、変更、中止若しくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失若しくは消失等、又はその他本サービスに関連して発生した契約者及びユーザーの損害について、弊社は本規約にて明示的に定める以外、一切責任を負わないものとします。

第12条 本サービスの中断または停止

弊社は本サービスを、最低 10 日間の予告期間において停止または廃止することができます。停止または廃止は、本サービス上で告知するものとし、弊社がこの手続を行った後に本サービスを停止または廃止した場合には、弊社ならび提携先、契約者は利用者に対して一切の損害賠償等の責を負わないものとします。

第13条 利用料及び支払い方法

契約者は本サービスで、弊社が定める有料サービスを利用した場合は、別紙サービス申込書に定める料金を支払うものとします。

第14条 利用期間

本サービスの利用期間は本契約締結日もしくは指定の利用開始日より1年間とする。ただし、期間満了の1か月前までに利用者から何らの申出のない場合は、自動的に1カ月間更新するものとし、以後も同様とします。

第15条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第16条 協議・管轄

1. 本サービスに関連して、契約者と弊社の間で問題が生じた場合には、契約者と弊社で誠意をもって協議するものとします。
2. 本サービスに関連して、契約者と弊社との間で訴訟の必要が生じた場合は、弊社の本店所在地の管轄裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。